

УТВЕРЖДАЮ  
Художественный руководитель  
ГБУК гор. Москвы «Московский театр  
«Школа современной пьесы»

И.Л. Райхельгауз  
«20» марта 2017 года



**План мероприятий по улучшению (повышению) качества работы  
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы  
«Московский театр «Школа современной пьесы» на 2017 год**

№	Мероприятие	Ответственный	Срок выполнения
1.	Размещение на сайте Театра сведений об учредителе и учредительных документов	Делопроизводитель Чеснова А.Д.	Информация размещена в феврале 2017 г. Обновление по мере необходимости
2.	Размещение на сайте Театра ссылки на сайт bus.gov.ru, содержащей информацию о выполнении государственного задания, отчета о результатах деятельности	Делопроизводитель Чеснова А.Д., инженер-электроник (электроник) 2 категории Ведяшкин К.П.	Информация размещена в феврале 2017 г. Обновление по мере необходимости
3.	Размещение на официальном сайте информации о порядке оценки качества работы организации, результатов независимой оценки качества оказания услуг	Делопроизводитель Чеснова А.Д.	Информация размещена в феврале 2017 г. Обновление по мере необходимости
4.	Размещение на официальном сайте плана по улучшению качества работы	Делопроизводитель Чеснова А.Д.	Необходимо разместить в срок до 31 марта 2017 г.
5.	Обеспечение наличия электронных документов, доступных для получения на сайте театра	Делопроизводитель Чеснова А.Д.	Информация размещена в феврале 2017 г. Обновление по мере необходимости
6.	Создание формы «обратной связи» на сайте Театра	Инженер-электроник (электроник) 2 категории Ведяшкин К.П.	Июнь 2017 г.
7.	Проведение анализа используемых форм и методов информирования населения о предстоящих мероприятиях. По итогам анализа – внесение корректировок в информационно-рекламную деятельность Театра и расширение использования инструментов, направленных на увеличение узнаваемости (известности) Театра и оповещение населения обо всем спектре предоставляемых услуг	Заместитель художественного руководителя по административным вопросам Анпилогова П.М. Администратор Егорова Я.А. Главный администратор Нечаев С.С. Специалист по связям с общественностью Матряшина Р.Ю.	Июнь 2017 г.
8.	Обеспечение регулярного наполнения/обновления раздела	Администратор Егорова Я.А.	Постоянно

	«Афиша»/ «Новости» о предстоящих мероприятиях	Главный администратор Нечаев С.С. Специалист по связям с общественностью Матряшина Р.Ю. Инженер-электроник (электроник) 2 категории Ведяшкин К.П.	
9.	Публикация (в том числе и в социальных сетях) видеозаписей и фотоотчетов особо значимых мероприятий	Администратор Егорова Я.А. Главный администратор Нечаев С.С. Специалист по связям с общественностью Матряшина Р.Ю. Инженер-электроник (электроник) 2 категории Ведяшкин К.П.	Постоянно
10.	Организация проведения обучающих семинаров для сотрудников Театра по клиентоориентированности, проведение аттестации сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения	Заместитель художественного руководителя Гроголь А.Г.	Январь 2018 г.