

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник Управления театров и концертных организаций  
Департамента культуры города Москвы Н.В.Дрожникова

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Московский театр "Школа современной пьесы"**  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполная информация на стендах организации внутри помещения и на сайте.	Привести в соответствие с нормативными актами стенды и сайт организации, в частности, разместить на стенде копии устава организации культуры, плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг), информацию, размещаемую и опубликовываемую по решению организации культуры, а также обязательная к размещению информация в соответствии с законодательством РФ (информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности; полное и сокращенное наименование организации культуры), информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). А также, рассмотреть возможность разработки на сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	01.10.2020	Художественный руководитель Райхельгауз Иосиф Леонидович	На официально сайте театра актуализирована информация. В кассовом зале размещена информация для посетителей.	25.09.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Пожелания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- зона отдыха;</li> <li>- местоположение кассы;</li> <li>- слышимость в зале;</li> <li>- оптимизация работы гардероба</li> </ul>	Повысить уровень комфортности оказания услуг, в частности: увеличить зону отдыха/ ожидания мероприятия, увеличить пропускную способность гардероба, рассмотреть возможность улучшения слышимости в зале и рассмотреть возможность перемещения кассы из подвального помещения	01.10.2020	Художественный руководитель Райхельгауз Иосиф Леонидович	Организованы дополнительные зоны отдыха для посетителей. Открыт для свободного доступа "Белый зал. Пропускная способность улучшена. Перенос кассы из подвального помещения (цокольного этажа) не возможен.	29.09.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Пожелание: - повысить доступность услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда (с учетом архитектурных и планировочных решений объекта)</p>	<p>01.10.2020</p>	<p>Художественный руководитель Райхельгауз Иосиф Леонидович</p>	<p>Оборудование зданий театра для посещения инвалидами произведено в соответствии с действующими нормами. Повышение уровня доступности для инвалидов невозможно в связи с архитектурно-инженерными особенностями здания театра</p>	<p>Постоянно</p>
--	--	-------------------	---	--	------------------