

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Государственного бюджетного учреждения культуры города
Москвы «Театр на Трубной»

1. Общие положения

- 1.1. Приобретая билет на спектакли Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Театр на Трубной», далее Театр, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.
- 1.2. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, отраженные в информационной продукции Театра (афиша, информация на официальном сайте Театра neglinka29.ru. Театр не несет ответственности за неверное указание возрастных ограничений спектаклей в информационных материалах и на интернет сайтах распространителей и билетных агентств. В случае сомнения относительно возрастных ограничений и иных особенностей спектакля зритель вправе получить разъяснения по телефону Театра 8 (495) 111-22-22.
- 1.3. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.
- 1.4. В случае отказа зрителя от посещения спектакля зритель имеет право вернуть билет юридическому лицу, осуществившему продажу билета, и получить обратно при возврате:
 - не позднее чем за 10 дней до проведения соответствующего спектакля, возврат осуществляется в размере Номинальной стоимости электронного билета;
 - не позднее чем за 5 дней до проведения соответствующего спектакля, возврат осуществляется в размере 50 (пятидесяти) процентов от Номинальной стоимости электронного билета;
 - не позднее чем за 3 дня до проведения соответствующего спектакля, возврат осуществляется в размере 30 (тридцати) процентов от Номинальной стоимости электронного билета;
- 1.5. если Покупатель обратился за возвратом стоимости Электронного билета позднее чем за 3 дня до проведения соответствующего спектакля, возврат не осуществляется.
- 1.6. В случае отказа зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом РФ, возврат билета осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством РФ. В соответствии с п. 2. ст. 1. Федерального закона от 18.07.2019 N 193-ФЗ
- 1.7. «О внесении изменений в Закон РФ «Основы законодательства РФ о культуре» билеты, купленные в рамках специальных программ, возврату и обмену не подлежат.
- 1.8. При отмене, замене или переносе спектакля зритель имеет право получить назад полную стоимость билета. В случае отмены спектакля возврат билетов производится автоматически при приобретении билетов у контрагентов либо на сайте театра. В случае замены или переноса спектакля – возврат билетов возможен только до начала замененного или перенесенного спектакля. Сервисный сбор, взимаемый распространителями и билетными агентствами, и/или иные денежные средства, уплаченные зрителем сверх установленной Театром цены билета, Театром не возмещаются.
- 1.9. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра спектакля в помещения театра запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества,

- колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольную продукцию.
- 1.10. При входе в театр каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарными или ручными металлоискателями, с целью выявления запрещенных к проносу в здание предметов, и по требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио- и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.
 - 1.11. Посещение Театра с животными – запрещается.
 - 1.12. В случае посещения театра с детьми, сопровождающие лица обязаны контролировать соблюдение ими правил поведения во время спектакля, в том числе соблюдение ребенком тишины, нахождение на месте, на которое был приобретен билет, а также несут ответственность за осуществление действий, могущих помешать восприятию спектакля другими зрителями, причинение ущерба имуществу Театра или других зрителей. В случае обнаружения представителями администрации Театра, дежурящими в зрительном зале, фактов ненадлежащего поведения ребенка во время спектакля они вправе потребовать от сопровождающего действий, направленных на соблюдение ребенком правил поведения, либо потребовать выхода ребенка и сопровождающего из зрительного зала.
 - 1.13. При групповом посещении спектакля старший группы и сопровождающие лица принимают на себя полную ответственность за поведение каждого ребенка группы.
 - 1.14. Не разрешается входить в верхней одежде и вносить ее в зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, еду и напитки.
 - 1.15. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.
 - 1.16. Во время спектакля запрещается использовать средства радиотелефонной связи, звуковые сигналы которых на время спектакля должны быть отключены.
 - 1.17. Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещен. Опоздавшие зрители могут досмотреть первый акт со свободных мест в последних рядах (при наличии таковых) и занять места, указанные в билете, во время антракта.
 - 1.18. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
 - 1.19. Пуск Зрителей в Театр начинается за один час до начала мероприятия. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через вход, указанный в билете.
 - 1.20. Проход на мероприятия, проводимые с 15 марта 2025 г., осуществляется при предъявлении каждым Зрителем любого из следующих документов:
 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
 - свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);
 - водительское удостоверение;
 - удостоверение личности военнослужащего или военный билет гражданина Российской Федерации (временное удостоверение, выдаваемое взамен военного билета);
 - социальная карта (карта москвича);
 - свидетельство пенсионера;
 - банковская карта (именная), в том числе "Пушкинская карта";
 - студенческий билет;
 - паспорт иностранного гражданина либо иной документ, признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
 - вид на жительство лица без гражданства в Российской Федерации;
 - разрешение на временное проживание лица без гражданства в Российской Федерации;
 - удостоверение беженца;
 - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.
 - 1.21. При отсутствии документа Зритель на мероприятие не допускается без возмещения понесенных на покупку билета денежных средств.
 - 1.22. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками

Службы безопасности Театра с территории Театра. В зависимости от характера правонарушения Администрация Театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

2. Гардероб.

- 2.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.
- 2.2. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.
- 2.3. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 500 рублей. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
- 2.4. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут.

3. Прочие условия.

- 3.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.
- 3.2. Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
- 3.4. Курение в Театре запрещено.
- 3.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
- 3.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

4. Посещение театра зрителями с ограниченными возможностями

- 4.1. Помещение доступно для посещения лицами в инвалидных колясках. Для согласования возможности просмотра спектаклей лицами в инвалидных колясках связывайтесь с администрацией по тел. +7 (495) 111-22-22.